



Annemasse **Agglo**
Annemasse - Les Voirons Agglomération



L'essentiel du rapport d'activités 2015

La présentation complète des activités de
l'agglomération est consultable sur le site
www.annemasse-agglo.fr/2015

EDITO



En 2016, Annemasse Agglo dématérialise son rapport d'activités. C'est le signe d'une communication plus directe avec les habitants, mais aussi d'une action globale pour la préservation de l'environnement.

A la rubrique Verte et durable de ce bilan, vous trouvez toutes les actions conduites en ce sens depuis plusieurs années, et surtout les résultats que nous obtenons ! Ils sont encourageants, et nous confortent dans cet engagement. Pour autant, nous restons une collectivité de proximité et de services aux citoyens avec beaucoup d'actions concrètes au plus près de tous les habitants. Enfin, l'avenir du territoire passe par son développement en tant que pôle d'équilibre à l'échelle du Grand Genève comme en témoignent nos politiques en matière de transport notamment.

Avec ce rapport digital, nous vous proposons un nouveau format pour lire les actualités qui vous parlent.

Consultez l'intégralité du rapport sur :
www.annemasse-agglo.fr/2015

Sommaire

Au service des citoyens	3
Connectée au Grand Genève	8
Verte et durable	11

Au service des citoyens

L'agglomération d'Annemasse couvre un territoire de 88 000 habitants près de Genève : une situation qui les expose à des problématiques spécifiques. A leurs côtés, Annemasse Agglo les accompagne pour leur faciliter la vie au quotidien. Transports, emploi, logement, eau potable, voirie, santé et sécurité : l'Agglo s'engage !

3 projets phares en 2015

- Le conseil citoyen, pivot du nouveau contrat de ville
- Tango : des passagers plus nombreux, un service plus rapide
- Bacs jaunes : ils arrivent enfin sur l'agglo !

Le conseil citoyen, pivot du nouveau contrat de ville

Annemasse Agglo et ses partenaires ont signé le 7 octobre le contrat qui succède aux Contrats urbains de cohésion sociale (CUCS) jusqu'en 2020. Plus intégrée à l'échelle intercommunale, la démarche est aussi plus participative. Elle affiche des ambitions fortes issues d'une année de concertation avec 60 structures.

60

structures associées à la démarche

Tango : des passagers plus nombreux, un service plus rapide

Le bus à haut niveau de services Tango est le premier volet de l'ambitieuse politique de transports conduite par Annemasse Agglo actuellement. Visant à fluidifier les échanges franco-suisse, cette politique a aussi été conçue pour mieux servir les habitants au quotidien en facilitant les déplacements dans l'agglomération.



1 bus toutes les 15 minutes

Bacs jaunes : ils arrivent enfin sur l'agglo !

Depuis le 1er juin 2015, 70% des habitants peuvent trier leurs déchets directement chez eux à l'initiative d'Annemasse Agglo. Papier, carton, plastique, aluminium recyclables : plus besoin de les transporter jusqu'aux conteneurs, ils sont collectés à domicile. Si les bacs jaunes apportent du confort aux habitants, ils permettent aussi d'améliorer les performances du tri.



6 500 bacs jaunes

Au service des citoyens : faits marquants 2015

Vers de nouveaux services de mobilité

Annemasse Agglo a renouvelé la convention d'exploitation de son réseau de transports en commun avec TP2A pour la période 2016 à 2021. A la clé ? Des services innovants en lien avec la maison de la mobilité : une vélostation, une solution d'autopartage, des plans de déplacements d'entreprise réalisés sur demande, etc.

6,3 millions de voyages sur le réseau TAC



Un parc roulant moins polluant

En 2015, 80% des bus en service sur le réseau sont aux normes Euro 5 et Euro 6. Cela signifie qu'ils sont moins polluants, plus silencieux et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

+ 7,2 % de passagers sur le réseau TAC

Projets d'entreprise : un bon taux de transformation

La Maison de l'économie développement a accueilli 310 entrepreneurs et porteurs de projets en 2015. Elle a facilité l'implantation de 60 entreprises et aidé 124 projets à se concrétiser. Guichet unique des entrepreneurs sur le territoire, elle diagnostique, conseille, met en relation et anime les réseaux de création-reprise avec ses partenaires.

124 entreprises créées sur le territoire



L'Escale consolide son activité d'accueil de jour

Menacé de saturation, le lieu d'accueil de jour L'Escale a trouvé l'équilibre en 2015. La création d'un nouveau poste d'agent d'accueil est venue renforcer une équipe de 3 travailleurs sociaux et de 24 bénévoles. En parallèle, l'activité a été redimensionnée. La charge reste importante avec près de 25 000 passages et plus de 700 personnes accompagnées dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Des solutions de logement nombreuses et diversifiées

Annemasse Agglo intervient pour réduire l'errance sur son territoire. En 2015, elle a ainsi contribué au logement de 108 foyers sur son territoire, en lien avec les partenaires sociaux. La collectivité intervient également à l'échelle du Grand Genève dans le cadre du Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) pour l'attribution de 90 logements supplémentaires.

Gérontologie et handicap : l'Agglo va plus loin

En 2015, Annemasse Agglo a nommé deux cadres à des postes clés de coordination et de direction des établissements d'accueil des personnes âgées et des aidants. Ce changement augure une meilleure prise en charge globale de cette politique.

160 lits en EPHAD

Plus de dialogue pour moins de délinquance

Annemasse Agglo anime un groupe pluridisciplinaire depuis mai 2015 pour repérer la délinquance des jeunes et prévenir la récurrence. Il implique la Protection judiciaire de la jeunesse, la Police nationale, l'Éducation nationale, la Prévention spécialisée, la Mission locale et le Département. Le groupe a produit une charte déontologique pour libérer la parole de ses membres.

Vers une radio mutualisée pour tous les acteurs de la prévention et sécurité

Une étude importante a été lancée pour la mise en réseau des radios des polices municipales et la communication de ce réseau avec celui de la police et de la gendarmerie nationales. Objectif ? Anticiper les délits en partageant l'information en amont.

1 800 interventions sur le domaine public



Renforcement de l'équipement des policiers

Le service de police mutualisé d'Annemasse Agglo intervient sur les communes de Bonne, Cranves-Sales, Juvigny, Lucinges, Machilly et Saint-Cergues. En 2015, les 6 policiers ont maintenu le renfort des contrôles de vitesse sur les voies communales et ont poursuivi leurs actions de sensibilisation à la sécurité routière auprès des scolaires. Ils ont aussi été équipés d'armes létales pour lesquelles ils ont reçu une formation.

Un intervenant social au commissariat

Classée en zone de sécurité prioritaire (ZSP) par les services de l'État en 2012, une partie de l'agglomération bénéficie d'aides spécifiques. Dans ce cadre, Annemasse Agglo est la 2e collectivité de Haute-Savoie à créer un poste d'intervenant social en commissariat en 2015.

1 poste d'intervenant social en commissariat

Un accueil anonyme, gratuit et sans rendez-vous

La Maison de Justice et du Droit apporte un premier niveau de réponse aux questions juridiques des citoyens : changement familial, problème de voisinage, situation professionnelle, etc. Elle fournit un service d'aide à la résolution des litiges et un service d'aide aux victimes d'infractions pénales pour que chacun ait accès au droit.

1 300 demandes juridiques traitées

Succès habituels pour le triathlon et le cross vélo

Annemasse Agglo organise deux manifestations sportives d'envergure régionale : le triathlon de Machilly, et le cross vélo Annemasse – Bellegarde. En 2015, les services se sont mobilisés pour la réussite complète de ces événements qui fédèrent des amateurs de très haut niveau, des passionnés et des familles.

850 compétiteurs sur les deux courses





Château bleu à plein régime

2015 est la première année complète d'exploitation de Château bleu. Le succès est au rendez-vous pour la nouvelle piscine de l'agglomération avec 330 000 entrées. Les enfants scolarisés en CP, CE1 et 6e ont appris à nager à Château bleu le temps d'un trimestre et les conventions de partenariats avec les clubs ont été renouvelées.

330 000 entrées à Château bleu

La Bergue au top niveau !

Le Centre de loisirs de La Bergue avait anticipé et soigneusement préparé la réforme des temps d'accueil périscolaires. Résultat : une hausse importante de la fréquentation en 2015. Pour l'accompagner, Annemasse Agglo a mis en place un module d'inscription en ligne.

100 enfants accueillis à La Bergue chaque jour en moyenne

Dénouer le noeud d'Étrembières : une priorité

Annemasse Agglo, le Département de Haute-Savoie et Autoroutes et Tunnel du Mont Blanc (ATMB) ont commandé une étude pour résoudre le problème des encombrements routiers au niveau d'Étrembières. Elle devrait permettre de choisir entre deux solutions de contournement.

L'EBAG s'ouvre aux élèves boursiers du CROUS

Depuis septembre 2015, la classe préparatoire de l'École des Beaux-Arts du Genevois (EBAG) est habilitée à recevoir des élèves boursiers de l'enseignement supérieur : 7 des 18 élèves ont ainsi obtenu une bourse d'études. La démocratisation de l'accès aux études d'art progresse, tandis que l'établissement élargit son réseau national.

7 élèves boursiers



Un avenir assuré au technosite Altéa

Le 24 avril 2015, Annemasse Agglo a signé un bail immobilier de très longue durée avec la société Investisseurs des Alpes. Le projet porte sur la construction d'un bâtiment multifonction à l'usage des 300 entreprises installées sur le site. Il inclura des bureaux et locaux pour des activités tertiaires, mais surtout un restaurant et une crèche interentreprises très attendus des salariés ! Le 23 septembre 2015, Annemasse Agglo a renouvelé la concession décennale d'aménagement du site avec Teractem.



3 400 emplois sur le site d'Altéa

Connectée au Grand Genève

Au 21^e siècle, les déplacements des habitants ne connaissent pas de frontière. Annemasse Agglo s'est engagée dans une ambitieuse politique d'ouverture et de connexion au Grand Genève pour mieux prendre en compte la réalité du territoire.

Elle s'incarne avant tout dans les transports, mais aussi dans l'urbanisme.

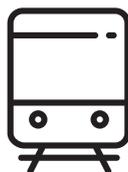
3 projets phares en 2015

- Annemasse – Genève en tram, ça le fait !
- Demain, la nouvelle gare et la maison de la mobilité
- Le CEVA, 1^{er} coup de pioche côté français

Annemasse – Genève en tram, ça le fait !

Autre projet de l'ambitieuse politique de mobilité d'Annemasse Agglo : le prolongement du tramway suisse côté français.

Sur le tracé de l'actuelle ligne 12, le futur tramway promet une ville rénovée et davantage silencieuse avec des déplacements plus efficaces.



3.3 km d'itinéraire

Demain, la nouvelle gare et la maison de la mobilité

Léman Express, Tango et tramway vont accroître le flux de passagers en transports collectifs. Pour les accueillir et redistribuer les flux, la gare d'Annemasse a été entièrement repensée en 2015 avec son intégration dans le futur éco-quartier Annemasse-Genève. Démarrage des travaux prévu dès 2017 !



**730 m² d'espaces publics
dédiés à la mobilité**

Le CEVA, 1er coup de pioche côté français

Le CEVA est le trait d'union qui manquait à Genève et la Haute-Savoie. En 2019, cette infrastructure ferroviaire de 16 km accueillera un service de type RER faisant de la gare d'Annemasse la 4e de Rhône-Alpes avec 14 000 passagers/jour : le Leman Express.

40

gares reliées entre elles

CEVA
LIAISON FERROVIAIRE HAUTE-SAVOIE GENEVE
LANCLEMENT DES TRAVAUX
DE LA LIGNE CEVA
19 MAI 2015
SNCF
RESEAU
et l'ensemble de ses partenaires

CEVA
LIAISON FERROVIAIRE HAUTE-SAVOIE GENEVE
LANCLEMENT DES TRAVAUX
DE LA LIGNE CEVA
19 MAI 2015
SNCF
RESEAU
et l'ensemble de ses partenaires

CEVA
LIAISON FERROVIAIRE HAUTE-SAVOIE GENEVE
LANCLEMENT DES TRAVAUX
DE LA LIGNE CEVA
19 MAI 2015

CEVA
LIAISON FERROVIAIRE HAUTE-SAVOIE GENEVE
LANCLEMENT DES TRAVAUX
DE LA LIGNE CEVA
19 MAI 2015

CEVA
LIAISON FERROVIAIRE HAUTE-SAVOIE GENEVE
LANCLEMENT DES TRAVAUX
DE LA LIGNE CEVA
19 MAI 2015

Connectée au Grand Genève : faits marquants 2015

Regain d'attractivité pour le téléphérique du Salève

Des investissements conséquents ont été réalisés en 2013 et 2014 pour cet équipement vert développé en partenariat avec l'Office du tourisme du Grand Genève. Sa fréquentation atteint 200 000 passagers en 2015. Depuis 2 ans, il est ouvert en hiver avec une offre de loisirs enrichie.

**200 000 passagers
à bord du téléphérique du Salève**

Aborder les problématiques spécifiques des entreprises du Genevois français

Depuis 2015, les Midis de l'économie fédèrent les entreprises du Chablais, du Pays Bellegardien et du Pays de Gex autour des problématiques franco-suisse spécifiques à leur activité. Au menu des 6 premiers Midis : apport d'expertise, networking et convivialité.

**415 participants
aux Midis de l'économie**

Focus RH : être employeur dans le Genevois français

En 2015, la Maison de l'économie développement a accompagné plus de 80 TPE, PME et entreprises industrielles dans leurs démarches avec un focus sur les ressources humaines : comment recruter et fidéliser ses employés dans le Genevois français ? Un livre blanc des DRH du territoire est consultable en ligne.

124 entreprises créées sur le territoire

La Cité des métiers à Saint-Julien-en-Genevois

Orientation professionnelle, formation, recherche d'emploi : depuis 2015, trois nouveaux points relais répondent à vos questions à Saint-Julien-en-Genevois, Gaillard et Gex. Ils relaient l'offre des Centres associés d'Annemasse et de Bonneville ouverts à tous, gratuits et sans rendez-vous.



1er forum international sur les partenariats public-privé

Les 29 et 30 octobre 2015, Annemasse Agglo a accueilli le 1er forum international sur les partenariats public-privé (PPP) pour le développement durable. 50 intervenants, experts et personnalités de haut niveau, ainsi que près de 500 représentants d'autorités locales et nationales françaises et étrangères, d'entreprises privées, d'universités, d'organisations internationales, d'ONG et du corps diplomatique se sont rassemblés à Château Rouge.

Un audit révèle le dynamisme du secteur de l'hôtellerie

Le taux d'occupation du parc hôtelier de l'agglomération d'Annemasse est le plus élevé du Grand Genève tandis que le prix moyen d'une chambre y est le plus faible ! C'est ce qui ressort du diagnostic réalisé en 2015 par l'Office du Tourisme. L'ensemble des données collectées devrait permettre d'anticiper les besoins à venir pour faire évoluer l'offre dans le bon sens. Ça tombe bien : une nouvelle association d'hôteliers a vu le jour en 2015, qui ouvre la perspective de nouveaux projets.

Japro, l'outil de mise en relation de la Cité des métiers

Japro recense les offres et les demandes de stages à l'échelle du Genevois français depuis 2014. Nouveauté 2015 : environ 40 dirigeants d'entreprise ont accueilli des jeunes pour leur faire découvrir un métier. Rendez-vous sur le site pour en savoir plus.

**18 établissements scolaires
partenaires de Japro**

Verte et durable

Parce que le développement durable touche à l'humain, à l'économie et à l'urbain, Annemasse Agglo l'a placé au centre de ses politiques.

Soucieux de préparer un avenir meilleur aux habitants, les élus et les agents innovent pour changer leurs habitudes : gouvernances partagées, place à la nature en ville, recherches d'économies et nouvelles façons de faire sont au rendez-vous.

3 projets phares en 2015

- Tous en selle !
- L'Agglo s'engage pour la qualité de l'air
- PULS, pépinière de la ville durable

Tous en selle !

Annemasse Agglo veut doubler la part des déplacements à vélo en 2020. Pour favoriser le report modal, la collectivité a doté son Plan de Déplacements Urbain (PDU) d'un important volet consacré aux modes doux. Six communes sont concernées par le premier tracé de 12 km placé sur la voie verte du Léman au Mont-Blanc.



**99 km de voies cyclables
continues et sécurisées**

L'Agglo s'engage pour la qualité de l'air

Annemasse Agglo a remporté 4 appels à projets nationaux avec son Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET) en 2015 ! Ce très bon score garantit le financement de 34 actions inscrites au PCAET, plaçant Annemasse Agglo en tête des collectivités qui se battent contre le réchauffement climatique.



**1 000 € de chèque énergie
pour changer votre vieux poêle à bois**
(sous conditions)

PULS, pépinière de la ville durable

Annemasse Agglo a inauguré le 10 novembre 2015 un espace de bureaux pas comme les autres : la pépinière Puls accueille des projets innovants orientés vers la ville durable, dans des locaux partagés avec le coworking Entrelac à deux pas du futur pôle multimodal.

570

m² de locaux à la pépinière d'entreprises

Verte et durable : faits marquants 2015

Sentiers balisés sur les Voirons : et de trois !

L'aménagement du sentier de la Cave aux fées sur le massif des Voirons est venu compléter les itinéraires déjà nettoyés et fléchés avec le concours d'Annemasse Agglo : le Signal des Voirons et le sentier du Pralère. Ces trois promenades traversent la faune et la flore remarquable d'un massif en partie classé Natura 2000, plus sauvage et forestier que le Salève, et viennent diversifier l'offre de loisirs en montagne sur le territoire.



La Cité de la solidarité internationale accueille trois nouvelles structures

En 2015, l'ONG Destination Justice et les associations InterSolidar et Dréparvie se sont installées à la CSI qui hébergeait 8 acteurs de la solidarité internationale au 31 décembre. Centre de ressources pour la communauté, la CSI a poursuivi ses actions d'accompagnement et de formation toute l'année.

8 organisations hébergées à la CSI

Des résidences universitaires pour découvrir les métiers de la solidarité internationale

Les 16 et 17 novembre, 60 étudiants des universités de Chambéry et Lyon II ont été accueillis en résidence à la Cité de la solidarité internationale pour découvrir les métiers de la coopération et de l'humanitaire.

60 étudiants accueillis en résidence à la CSI



Deux déclarations versées à la COP 21

Bernard Soulage, Vice-président de la Région Rhône-Alpes délégué à l'Europe et aux Relations internationales a versé à la COP 21 les deux déclarations signées à Château rouge lors du Forum international des partenariats publics-privés pour le développement durable. Celles-ci engagent les signataires à réaliser les 17 objectifs de l'agenda 2030 des Nations Unies.

Photo : Conclusions du Forum UNITAR avec MM. Mohand CHERIFI - Senior Advisor to the Executive Director at UNITAR, Bernard SOULAGE - vice-président délégué à l'international Région Rhône Alpes, Christian DUPESSEY, Alexandre MEJIA - Administrateur Principal, programme de Coopération Décentralisée de l'UNITAR

Annemasse Agglo, partenaire des Nations Unies

En co-organisant et en accueillant à Château rouge le 1er Forum international des partenariats publics-privés pour le développement durable les 29 et 30 octobre 2015, Annemasse Agglo a montré l'engagement du territoire sur ces problématiques aux côtés de l'UNITAR et de l'État français. Fort de ce succès, les partenaires ont engagé une réflexion pour l'organisation d'une nouvelle édition en 2017.

Les « petits » du 1er Forum UNITAR à la Cité de la solidarité internationale

Conférence sur le réchauffement climatique, Business forum, World café et exposition se sont greffés sur l'événement : des manifestations satellites qui montrent le dynamisme des acteurs de la solidarité internationale et la vitalité de cet écosystème sur le territoire de l'agglomération ! Autre bébé : la création de RACSI le 27 novembre. L'association est la tête de réseau des acteurs de la CSI.

Des jeunes impliqués dans des projets citoyens

Chaque année, Annemasse Agglo finance des projets proposés par les enseignants aux classes de collège et de lycée : éducation à la citoyenneté, au développement durable, meilleure confiance en soi font partie des objectifs de ces stages et courts séjours.

**4 000 élèves
impliqués dans des projets citoyens**

Bientôt une station d'autopartage pour les entreprises

Les entreprises pourront faire l'économie de l'achat d'un véhicule en 2016 : la première station d'autopartage est sur le point d'ouvrir, suite au travail conduit par l'Assemblée régionale de coopération du Genevois français en 2015.



Un prix de l'eau bien maîtrisé

Annemasse Agglo a gagné un point de rendement sur son réseau d'eau potable en 2015 : le taux s'établit à 82%. Il correspond à la différence entre la consommation des abonnés et le prélèvement sur les ressources naturelles. Pour maîtriser le prix de l'eau, la collectivité traque les fuites sur près de 1000 km linéaires de réseau et investit dans des détecteurs préventifs. Le renouvellement du réseau est priorisé selon les fuites identifiées, pour éviter le gaspillage et maintenir le prix de l'eau.



**2,5 millions d'€
pour moderniser le réseau
d'eau et d'assainissement**

Des études pour protéger la ressource en eau

La nappe phréatique d'Arthaz fournit 42% de la production d'eau du territoire, un volume qui est consommé par les habitants de l'agglomération ou revendu aux collectivités voisines. Pour finaliser le schéma directeur de l'alimentation en eau potable (SDAEP) avec ses partenaires, Annemasse Agglo a organisé des prospections géophysiques de la nappe en 2015. Objectif ? Mieux la délimiter pour mieux protéger la ressource.

Quand la nature dépasse enfin les bornes

C'est le titre du colloque international qui a réuni 320 personnes en mars 2015 à Divonne-les-Bains en partenariat avec le Canton de Genève et la Région Rhône-Alpes. Objectif ? Aider les décideurs à réaliser des actions concrètes de portée écologique dans le cadre du programme Interreg sur les corridors transfrontaliers.

**320 participants au colloque international
sur les corridors transfrontaliers**



11 avenue Émile Zola - BP 225
74105 Annemasse cedex
Tél. : 04 50 87 83 00
Fax : 04 50 87 83 22

www.annemasse-agglo.fr