



Annemasse **Agglo**  
Annemasse - Les Voirons Agglomération



# L'essentiel du rapport d'activités 2018

La présentation complète des activités  
de l'agglomération est consultable sur le site  
[www.rapport-activites-annemasse-agglo.fr](http://www.rapport-activites-annemasse-agglo.fr)

# Agir pour l'environnement et le développement durable

Repenser la mobilité de demain, favoriser les modes de déplacement doux via la voie verte, concilier préservation de l'agriculture, de l'activité humaine et de la biodiversité ; 2018 a sonné l'heure de l'action engagée pour protéger notre environnement... sur la durée !

## 3 projets phares

- Relever tous ensemble le défi de la mobilité durable
- Ça roule pour la voie verte !
- Protéger l'agriculture et la biodiversité

### Relever tous ensemble le défi de la mobilité durable

Vaste défi que de repenser la mobilité de demain à l'échelle locale et globale. C'est pourtant le programme que se sont fixé les 2e rencontres de la mobilité durable via des conférences, tables rondes et visites de terrain dans plusieurs lieux du Grand Genève. Un terrain d'expérimentation exceptionnel.



**1,34 million de déplacements  
quotidiens sur le territoire**

## Ça roule pour la voie verte !

En lien avec la politique environnementale et son label Ville Respirable, la voie verte apporte un nouveau souffle en matière de déplacement et encourage la mobilité douce en offrant un itinéraire dédié et sécurisé.



**5,8 millions d'euros  
pour la voie verte**

## Protéger l'agriculture et la biodiversité

Prendre soin des terres agricoles et favoriser la transmission peut se faire en parallèle à la protection de la biodiversité. A condition de travailler dans un esprit collaboratif et d'accompagnement.



**15 fiches actions pour l'agriculture**

# Agir pour l'environnement et le développement durable : faits marquants

## Le premier site de compostage partagé

Pour répondre à l'objectif de généralisation du tri à la source, le premier site de compostage partagé sur un parc public a vu le jour dans le Parc Montessuit en juin 2018.

Objectif : permettre aux habitants de déposer leurs déchets de cuisine ou de jardin dans un bac qui transformera le tout en un compost pour jardiner.



## De nouveaux horaires pour fluidifier les collectes

Logique de rationalisation des tournées de collecte oblige, le jour des collectes des ordures ménagères a changé le 4 juin 2018 pour les communes d'Ambilly, le centre-ville d'Annemasse, Machilly et Vétraz-Monthoux.

**30 % de la population d'Annemasse agglo concernée**

## La déchetterie de Bonne fait peau neuve

Trois principes ont guidé la réhabilitation du site ; sa vétusté, la nécessité d'une mise aux normes et la volonté d'amélioration des conditions d'accès pour les usagers et de travail des agents. Par rapport au site de Saint-Cergues, la plateforme a été élargie. Enfin, boucle de comptage et vidéosurveillance sont prévues et le site est désormais entièrement clos.

**9 bennes à quai à la déchetterie de Bonne**

## Donner une seconde vie à vos objets

Les usagers du territoire d'Annemasse Agglo ont été accueillis à plusieurs reprises le samedi en déchetterie entre juin et octobre 2018 pour donner une seconde vie à leurs objets à Vétraz-Monthoux, Gaillard, Saint-Cergues. L'occasion pour Annemasse Agglo en partenariat avec Emmaüs d'évoquer avec ses usagers la thématique du réemploi des déchets : donner, réparer ou revendre plutôt que jeter.

## Apprendre à transformer plutôt qu'à jeter

Une nouvelle ère dans la gestion des déchets s'est ouverte en 2018 avec l'arrivée de deux nouvelles filières : les vélos usagés et les lunettes. Si les vélos sont remis en état ou transformés en pièces détachées, chaque paire de lunettes est lavée puis triée par type (correctrice ou solaire) et selon le degré de puissance des verres. Les lunettes sont expédiées en Afrique (Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Mali, R.C.A., Sénégal, Tchad, Togo, Guinée Conakry).

## Chaud Dedans favorise la transition énergétique

Première copropriété à bénéficier du dispositif Chaud Dedans, « Le Faucigny » symbolise la volonté des élus d'accompagner le parc privé énergivore vers la transition énergétique. Pour Le Faucigny, copropriété construite en 1961, composée de 42 lots et étiquetée «E», les travaux ont permis un gain de 56% en matière énergétique (la copropriété est maintenant classée «C»), ce qui signifie des économies de chauffage, davantage de confort et un impact écologique largement amélioré.



## Favoriser une énergie positive sur le territoire

Acteur engagé dans le combat mené pour réduire les besoins en énergie, Annemasse Agglo a lancé, accompagnée par un cabinet d'études, une enquête visant à améliorer la connaissance du parc d'appareil de chauffage au bois sur l'agglomération. Les résultats de cette enquête permettront à la collectivité d'adapter au mieux les dispositifs prévus pour ses habitants.

Une soirée théâtrale a été organisée dans le cadre des Assises de la transition énergétique : *Plein feu sur les bonnes pratiques du chauffage au bois*.

Sur les 200 dossiers de demande de la prime chauffage bois reçus au 31 décembre 2018 :

- 193 dossiers validés
- 3 dossiers en attente de justificatifs
- 4 dossiers refusés

**1 000 € de chèque énergie pour changer son vieux poêle à bois (sous conditions)**



## Quand écoquartier rime avec performance énergétique

En parallèle d'une réflexion sur l'identité architecturale d'Annemasse, un travail sur les équipements et réseaux, avec une perspective de gestion exemplaire des ressources notamment en matière d'énergie, a été mené. Le SYANE a été missionné par la commune d'Ambilly pour envisager la mise en œuvre d'un réseau de chaleur permettant d'alimenter les bâtiments de la ZAC Etoile Annemasse-Genève de façon collective, mais aussi de desservir des bâtiments situés à proximité.

## La première voie de covoiturage en France

Expérience inédite sur l'autoroute A411 qui permet de rejoindre Genève depuis la Haute-Savoie ; la toute première voie de covoiturage sur une autoroute en France a été testée. Objectif de cette expérimentation menée par la Société Autoroute et tunnel du Mont-Blanc : fluidifier le trafic sur l'Autoroute blanche et réduire l'impact environnemental des usagers.

**17 000 véhicules sur l'autoroute A 411 chaque jour**

## Des démarches expérimentales pour contrer la pollution sur les chantiers

Territoire sensible à la pollution atmosphérique, Annemasse Agglo a adopté un Plan Climat Air Energie Territorial au sein duquel une action notamment vise à améliorer les connaissances des émissions de polluants liées aux chantiers de bâtiments et de travaux publics. Une démarche expérimentale a été conduite sur les chantiers du tram en 2018 afin de déceler les activités sources de pollution et les moyens de limiter leurs effets.



# Valoriser et investir dans le territoire

Doter l'Agglo d'une marque forte baptisée Côté Annemasse, avec la volonté d'associer commerçants, artisans et collectivités, déployer une offre de formations supérieures avec Grand Forma, innover avec un campus des métiers labellisé ; en 2018, des bases solides pour doper l'attractivité du territoire ont été scellées.

## 2 projets phares

- Côté Annemasse valorise les atouts commerciaux du territoire
- Avec Grand Forma, le Genevois français déploie son offre de formations supérieures

### **Côté Annemasse valorise les atouts commerciaux du territoire**

Du bon, du beau, du vrai : voici le slogan affiché par la marque commerciale Côté Annemasse lancée le 20 mars 2018. Objectif : doper l'artisanat et le commerce local et optimiser la chance offerte par la proximité d'Annemasse avec Genève.



**Plus de 100 terrasses  
et 160 restaurants**

## Avec Grand Forma, le Genevois français déploie son offre de formations supérieures

Face au défi d'une population jeune et en évolution constante, l'accès à l'enseignement supérieur est un défi relevé par l'ouverture du Campus provisoire Grand Forma Annemasse mercredi 28 mars 2018. Elle a marqué une étape clé dans la politique d'enseignement supérieur menée par le Genevois français.



**8 organismes de formations  
utilisent le service**

## Valoriser et investir dans le territoire : faits marquants

### Le campus des métiers d'Annemasse labellisé

Pour la première fois, un campus des métiers et des qualifications dédiés à la construction durable innovante a été labellisé au niveau national tout en revêtant une dimension transfrontalière (en l'occurrence franco-suisse). Le Lycée Jean Monnet, à Annemasse, sera le siège de ce campus.

Via une palette de formations générales, technologiques et professionnelles, de tous niveaux, du CAP jusqu'au bac +8, cette structure inédite doit faciliter l'insertion des jeunes par l'emploi. Elle associe le monde de l'enseignement à celui de la recherche, de l'entreprise, des associations, avec l'ambition de soutenir la politique territoriale de développement mise en œuvre sur le Genevois français et la zone transfrontalière.

Des acteurs de la formation et de l'économie de l'ensemble du territoire ont été mobilisés et ont pris une part active dans le projet.



## Un label pour favoriser la formation professionnelle

Promouvoir l'alternance et l'apprentissage comme véritables passerelles vers l'emploi ne peut se faire sans un investissement fort des acteurs économiques locaux. D'où la création d'un label Entreprise apprenante pour soutenir les professionnels qui s'engagent dans la formation des jeunes et créer une dynamique vertueuse autour de l'apprentissage.

**17 entreprises et collectivités apprenantes**



## Les laboratoires Rochex jettent l'ancre sur Altea

L'arrivée des Laboratoires Rochex sur le Technosite Altea en 2018 a permis à cette zone d'activité de s'étoffer. Cette inauguration est survenue en parallèle à la finalisation des abords d'entrée de zone, des trottoirs et de l'amélioration de la qualité paysagère du Technosite Altea.

**20 000 € de participation à la R&D des laboratoires Rochex**

## Une nouvelle stratégie pour les zones d'activité avec Annemasse Agglo

Annemasse Agglo assure désormais la gestion et l'entretien des voiries de l'espace public de 10 zones d'activité économique. Un important travail a été enclenché pour établir le plan pluriannuel d'investissement afin de remettre les voiries en état et d'établir une stratégie globale en termes de foncier et d'urbanisme économique.



## Un nouveau visage pour le tourisme avec Les Monts de Genève

A deux, on est plus forts ! Avec la fusion de l'Office de Tourisme d'Annemasse avec Saint-Julien et du Genevois le 1er janvier 2018, la nouvelle entité cherche aujourd'hui à attirer des visiteurs et à se faire connaître des acteurs du territoire.

**50 % des visiteurs de l'Office de tourisme sont des clients locaux**

## Le téléphérique de Salève fait peau neuve

Lancées en septembre, les études de maîtrise d'œuvre se sont poursuivies en parallèle à la recherche de subventions. Les aménagements portent sur une surface de 1935 m<sup>2</sup> pour les planchers, 4195 m<sup>2</sup> pour les extérieurs. Ils consisteront à réhabiliter les deux gares qui seront remises aux normes et deviendront des espaces plus qualitatifs avec un meilleur accueil des usagers

**4<sup>e</sup> site touristique de Haute-Savoie**

## Préserver paysage et cadre de vie

Les élus ont décidé en 2018 de lancer un règlement local de publicité intercommunal (RLPi) sur le territoire. Applicable sur les 12 communes de l'agglomération, l'objectif de ce document cadre, issu de plusieurs mois de réflexion des élus et qui définit pour les afficheurs et les enseignes les formats, nombre de panneaux, lieux autorisés et contraintes face aux spécificités architecturales, est de faire respecter le cadre de vie de l'agglo.

# Au service des citoyens

Effacer toujours plus l'effet-frontière entre la France et la Suisse via Le Léman express, faciliter l'accès au logement et favoriser l'accès à la culture de tous ; si Annemasse Agglo favorise l'ouverture de son territoire sur son voisin genevois, elle a aussi à cœur d'assurer la cohésion sociale, avec une attention portée à la concertation et à la co-construction.

## 3 projets phares

- Le Léman Express sur de bons rails
- La Maison de l'habitat pour fluidifier le parcours d'accès au logement
- Vous reprendrez bien un peu d'art, avec l'EBAG ?



**LÉMAN EXPRESS**

Vivons plus grand

PLAN DE RÉSEAU VALABLE  
DÈS LE 15 DÉCEMBRE 2019

- L1 — LÉMAN EXPRESS : Coppet—Évian-les-Bains
- L2 — LÉMAN EXPRESS : Coppet—Annecy
- L3 — LÉMAN EXPRESS : Coppet—St-Gervais-les-Bains
- L4 — LÉMAN EXPRESS : Coppet—Annemasse
- L5 — LÉMAN EXPRESS : Genève—La Plaine
- L6 — LÉMAN EXPRESS : Genève—Bellegarde

- RE — RegioExpress : St Maurice / Vevey—Annecy
- TB1 — Bellegarde (Ain)—Évian-les-Bains / St-Gervais-les-Bains
- TB2 — Annecy—St-Gervais-les-Bains-Le-Fayet
- TB3 — Genève—Bellegarde (Ain)—Lyon / Grenoble

- Trains régionaux\*
- Arrêt avec correspondances grandes lignes
- Arrêt\*
- Trains grandes lignes et autres lignes ferroviaires
- Bus, trams et cars régionaux
- Bateaux

\*Horaires détaillés sur [cfl.ch](http://cfl.ch) et sur [sncl.com](http://sncl.com)

### Le Léman Express sur de bons rails

Projet unique en Europe et trait d'union de toute une région, ces 16km de voie ferrée entre Genève et Annemasse vont permettre, non seulement d'atténuer la surcharge du réseau routier sur ce territoire, mais aussi d'effacer l'effet-frontière en proposant une offre-voyageurs performante. Tout un symbole.



**230 km de lignes  
et plus de 40 gares connectées**



## La Maison de l'habitat pour fluidifier le parcours d'accès au logement

Face à la très forte demande en matière de logements, la Maison de l'habitat, ouverte le 19 juin 2018, se veut un guichet unique d'informations et de démarches pour tous les habitants. Ce lieu d'accueil centralise les informations pour toutes les problématiques des habitants de l'agglomération annemassienne liées au logement, à l'habitat durable et à l'énergie. Le travail mené, en amont, avec les bailleurs sociaux vise également à fluidifier le parcours d'accessibilité au logement.



**3 716 usagers accueillis**

## Vous reprendrez bien un peu d'art, avec l'EBAG ?

L'École des Beaux-Arts du Genevois invitait la population à venir goûter l'art les samedis 19 et 26 mai au clos Babuty pour fêter ses 20 ans. Sur fond d'exposition des travaux d'élèves à la Halle en verre à Ambilly, le public était convié à participer gratuitement à des démonstrations de graff, de moulage et de gravure, à des visites thématiques commentées pour petits et grands et à des ateliers participatifs d'ombres chinoises, d'initiation à la caricature, de modelage, d'empreintes...



**2 300 inscrits  
à l'École des Beaux-Arts du Genevois**

## Au service des citoyens : faits marquants

### Troisième âge : plus jamais seuls !

L'année 2018 a consacré la coopération locale de lutte contre l'isolement des personnes âgées entre Annemasse Agglo et ses partenaires le 26 novembre 2018. Cette première rencontre des associations et structures impliquées avait pour objectif de diffuser les actions menées par chacune, de mettre en commun les expériences et de mobiliser les acteurs.

**950 personnes suivies  
par le service de maintien à domicile**



### Soutenir les aidants via la médiation

Conférence, débats, table ronde et performance dansée Éclats de solitude, inspirée des soins portés à l'autre au quotidien, étaient proposés le 13 octobre 2018 au complexe Martin Luther King. Des temps forts suivis par une médiation avec les spectateurs autour des sensations et émotions engendrées. Une première.

### Etoile Annemasse Genève favorise la mixité urbaine et sociale

Année capitale pour le projet d'écoquartier Etoile Annemasse Genève, 2018 a vu la validation du plan-guide, qui définit la répartition des espaces bâtis et publics, et le type de bâtiments à réaliser au sein de cette opération s'étendant sur 19 ha. Les premières démolitions ont également été engagées afin de rendre possible les travaux du pôle d'échanges de la gare et les premiers immeubles alentour et notamment un hôtel.



### Le Salon des métiers de l'humanitaire plébiscité

La 6<sup>e</sup> Edition du Salon des Métiers de l'Humanitaire à Gaillard a présenté l'opportunité unique en France de venir rencontrer de nombreux professionnels de la solidarité internationale. Après les Journées Pro avec la présence d'ONG, OI, Associations, Instituts de Formation, Entreprises, etc., le Salon des Métiers de l'humanitaire a fait le plein en matière de fréquentation dès le lendemain.

**Plus de de 3 000 visiteurs**

### Culture et politique de la ville main dans la main

Belle concrétisation du cheminement collectif porté par la démarche Culture et Politique de la ville avec le lancement le 20 février 2018 d'une résidence d'artistes MusTraDem, retenue pour son projet Babel in Situ, et d'un parcours culturel. L'originalité de cette initiative, qui cible les quartiers prioritaires, est la transversalité de la démarche, véritablement à la croisée de la culture et de la politique de la ville.

### La lecture pour tous passe aussi par la gratuité

En 2018, dans l'optique de promouvoir l'égalité d'accès à la lecture et à la culture, Annemasse Agglo et les communes ont voté la gratuité des inscriptions et des retards pour tous les usagers des bibliothèques de lecture publique du territoire. C'est une démarche participative qui a permis de donner un nom au réseau : Intermède.

**10 bibliothèques mises en réseau**

### **Le même enseignement musical pour tous**

Ensemble on est plus forts ; après la mise en réseau des bibliothèques, la communauté d'agglomération a travaillé au rapprochement des écoles de musique et du Conservatoire. L'enjeu : garantir à la population un niveau d'enseignement équivalent et stabiliser les équipes d'enseignement.

**1 200 élèves  
en écoles de musique et au conservatoire**

### **Solliciter élus et habitants pour redessiner le SCOT**

Pour adapter le SCOT aux évolutions du territoire (démographie, consommation d'espace, projets de mobilité, zones d'activité économique, etc.) et intégrer les notions de préservation des espaces naturels et agricoles et de la qualité de l'air, élus et habitants ont été sollicités. Des débats pour les premiers via des réunions publiques, deux séminaires et des ateliers inédits comme un quizz. Des réunions de concertation pour les seconds



### **La mémoire de Michel Butor préservée à la Maison d'écrivain**

C'est pour le public qu'Annemasse Agglomération a acquis la maison de Michel Butor à Lucinges afin d'y accueillir toute l'année artistes et écrivains en résidence. Débutés en mars, les travaux orchestrés par l'architecte Guy Desgrandchamps, ont été dévoilés au public en octobre lors de la fête du livre d'artiste. L'ensemble du projet a été présenté aux journées nationales du patrimoine.

**+ de 1 000 objets et livres d'artistes recensés**

# L'accompagnement au changement

Organiser un système de mobilité du territoire a nécessité de gros travaux et Annemasse Agglo a eu à cœur d'accompagner les acteurs locaux et les habitants dans cette nouvelle configuration, avec toujours à l'esprit la nécessité d'assurer la restitution progressive de l'espace public.

## 3 projets phares

- Annemasse Agglo prépare la mobilité de demain !
- La gare change de visage avec le Pôle d'échanges multimodal
- Redessiner l'espace public autour de l'axe tram

### Annemasse Agglo prépare la mobilité de demain !

C'est peu dire qu'Annemasse innove en matière de déplacements puisque, pour la première fois en France, un lieu inédit propose au public des services dédiés à la mobilité et au tourisme, et ce dans un même espace. Avec l'arrivée de la liaison ferroviaire entre Annemasse et Genève, la mise en place du bus à haut niveau de service, celle du tramway, ou encore l'installation d'une voie verte, développer un lieu transversal sur l'offre de mobilité du bassin de vie était une des priorités de l'Agglo.



**70 véhicules en location**

## La gare change de visage avec le Pôle d'échanges multimodal

Un tout nouveau quartier a commencé à s'ébaucher en 2018 ; doté d'un Pôle d'échanges multimodal, le futur cœur de l'agglomération d'Annemasse va battre plus fort.

Un projet majeur qui deviendra le centre névralgique d'interconnexion du réseau de transports en commun de toute l'agglomération. Un aménagement qui répond aux enjeux du moment mais qui, surtout, prépare l'avenir.



**8 fois plus de voyageurs attendus**

## Redessiner l'espace public autour de l'axe tram

C'est un nouveau visage de l'espace public qui est apparu en 2018, dessinant les contours de l'axe tram ; parallèlement à la déviation des réseaux et à la pose des rails, des aménagements d'envergure ont permis cette transformation.



**3 000 m<sup>2</sup> de pavés**

## L'accompagnement au changement : faits marquants

### Annemasse Agglo a nommé son DPO/ USAGES NUMERIQUES

2018 a été consacrée à la mise en place de la mission du Délégué Personnel à la Protection des Données (DPO) et aux premières actions visant à la mise en conformité progressive des traitements de données à caractère personnel collectées et gérées par Annemasse Agglo.

**3 collectivités en plus d'Annemasse Agglo, bénéficiaires de l'action du DPO**

### Des parkings pour désengorger le centre

En plus du tram, d'autres projets de mobilité se construisent. Ainsi, aux extrémités de la ligne BHNS Tango deux parkings de 250 places voués à devenir P+R en périphérie des cœurs de ville sont en cours de construction ; la première phase de construction du parking Jean Monnet, pour l'instant en libre-service, s'est achevée en 2018.

**150 places de stationnement à Jean Monnet**

### Faire du quartier Le Perrier – Château Rouge – Livron un nouveau centre de polarité

Valoriser la fonction résidentielle du quartier et retrouver la mixité sociale, engager la transition économique du quartier, conforter l'accès aux droits fondamentaux et aux services, donner sa place à la nature ; le Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU) au Perrier-Livron-Château-Rouge a voulu répondre aux besoins de chacun, via un travail de concertation.



### Le déploiement de la fibre grand public (FTTH) se poursuit !

Voici venue l'heure du très haut débit pour quatre communes supplémentaires ; Etrembières, Cranves-Sales, Ambilly, et Gaillard ont bénéficié au second semestre 2018 du démarrage du déploiement de la fibre grand public. La quasi-totalité des armoires de rue de ces communes seront implantées d'ici fin 2019.

**40 000 logements et locaux professionnels desservis par la fibre d'ici fin 2020**

### Le logement participatif : une première à Annemasse Étoile Genève

Le logement participatif ou coopératif vous connaissez ? Il permet aux futurs habitants d'être à l'initiative d'un projet de vivre ensemble et de conception de leurs futurs logements. La ZAC Étoile Annemasse-Genève devrait compter une cinquantaine de ces habitations à terme. Dans cette perspective, des ateliers entre experts et habitants intéressés ont alimenté en 2018 les réflexions menées sur ce type innovant de co-conception et d'habitat.

### Les Apéro tram pour favoriser le dialogue

Maintenir le lien avec les administrés durant toute la durée des travaux, c'était l'objectif affiché des Apéro tram (qui ont succédé aux apéro-réseaux) organisés sur le linéaire des travaux, sous chapiteau et avec petit buffet. Les riverains invités ont répondu à l'appel, séduits par ces échanges éloignés de la solennité de certaines réunions publiques.

**+ de 50 participants à chaque Apéro tram**



## Les réseaux informatiques d'Annemasse Agglo et de la ville interconnectés

La mise en place de la Direction mutualisée des Systèmes d'information et des usages numériques (DSIUN) d'Annemasse Agglo et de la Ville d'Annemasse a entraîné en 2018 un vaste chantier technique d'interconnexion des réseaux.

**1 120 demandes au centre d'assistance en 6 mois d'exploitation**

## Premier projet de coopération décentralisé avec Madagascar

Direction Brickaville à Madagascar, pour Annemasse Agglo, qui, dans le cadre de la loi Oudin a signé une convention afin de participer à la quatrième phase du programme Hydraulique sans frontières. Cet investissement dans l'océan indien représente le premier projet de coopération décentralisée pour Annemasse Agglo.

**48 500 € investis par Annemasse Agglo**

## S'immerger dans le territoire via le numérique

C'est une première dans l'histoire du service client voyageur : à la Maison de la mobilité et du tourisme, des tables interactives présenteront le territoire d'une façon inédite. Depuis des écrans tactiles implantés à l'intérieur et à l'extérieur, les clients découvriront toute l'offre de services et de loisirs des Monts de Genève.

**2 écrans tactiles avec représentation 3D du territoire**



## Soutenir et accompagner les commerçants impactés par les travaux

Confrontés à la lourdeur des travaux du tram, les commerçants ont pu compter tout au long de l'année sur un dispositif de soutien coordonné par Annemasse Agglo et ses partenaires. Dispositif impliquant un accompagnement personnel et confidentiel, avec relais de toutes les informations utiles, soutien pour l'organisation d'animations, mais aussi intervention en matière de médiation bancaire ou de traitement des dossiers de demandes d'indemnisation. La mise en place de référents parmi les commerçants, des campagnes de flyers et d'emailing ont conforté cette action.

Dans le cadre du dispositif économique des travaux du Tram, Annemasse Agglo et ses partenaires, la MED et la CCI, ont organisé un cycle d'ateliers de travail. Toutes les perturbations liées aux travaux sont consultables sur [www.tram-annemasse-geneve.fr/info-travaux](http://www.tram-annemasse-geneve.fr/info-travaux).

Les partenaires : la CCI, la Chambre des métiers, l'Etat, la Maison de l'Economie Développement, les communes impactées et l'association Annemasse Commerces.

